

Algemene Voorwaarden van Gesom

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met hun bijbehorende betekenis gebruikt:

1. Gesom: een bedrijf gespecialiseerd in het op maat aanbieden van raambekleding, met inbegrip van diensten zoals het opmeten, bestellen, en monteren daarvan, gevestigd in Someren (Noord-Brabant), Nederland.
2. Klant: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Gesom een overeenkomst aangaat voor de aankoop van Producten en/of Diensten.
3. Producten: alle vormen van raambekleding en aanverwante artikelen die door Gesom worden verkocht.
4. Diensten: de services die Gesom biedt, waaronder maar niet beperkt tot het opmeten, bestellen, leveren, en monteren van raambekleding.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gesom en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Gesom en de Klant. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de inhoud van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Gesom aangeven hoe de Klant de voorwaarden kan inzien.

3. Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Gesom zijn vrijblijvend en geldig voor de duur die in de offerte wordt aangegeven. Indien geen termijn is gesteld, is de offerte geldig tot 30 dagen na datum. Gesom kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een deel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

4. Levering

1. Gesom streeft ernaar om de Producten en Diensten binnen de afgesproken termijn te leveren, waarbij als uitgangspunt een leveringstermijn van 4 weken na bestelling wordt gehanteerd. Deze termijn is echter indicatief en kan variëren afhankelijk van externe factoren zoals de beschikbaarheid van producten bij leveranciers.
2. Indien de levering vertraging oploopt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, echter zonder recht op enige schadevergoeding.

5. Prijzen

Prijzen van producten en diensten worden duidelijk gecommuniceerd in de offerte. Wijzigingen in BTW-tarieven of andere wettelijke regelingen of heffingen worden doorberekend. Eventuele extra kosten, zoals voor speciale montageverzoeken of spoedleveringen, worden vooraf overeengekomen.

6. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, maar in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant in verzuim en heeft Gesom het recht de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.

7. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde producten blijven eigendom van Gesom totdat de Klant alle verplichtingen uit alle met Gesom gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Klant op

het moment van levering.

8. Klachten en garantie

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen een termijn van 30 dagen na uitvoering van de betreffende werkzaamheden of levering van de producten, schriftelijk te worden gemeld aan Gesom.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Gesom de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant kenbaar te worden gemaakt.

9. Aansprakelijkheid

Gesom aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt. De maximale vergoeding voor directe schade zal nooit meer bedragen dan het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Directe schade wordt uitsluitend verstaan als: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gesom aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

10. Overmacht

In een situatie van overmacht zijn partijen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de verplichtingen van de partijen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

GESOM

Breestraat 10

5712 AN Someren

KvK 12056900

NL 1658 3398 1B01